

## **Rechtliche Hinweise und Bedingungen für die Nutzung des Online Kontoeröffnungsprozesses**

### **Allgemeines**

Valiant Bank AG („Bank“) bietet die Möglichkeit einer online Kontoeröffnung für die in der Schweiz domizilierten Kunden. Der Eröffnungsprozess beinhaltet die Erfassung der Personendaten sowie die anschliessende Online-Identifizierung, welche nach erfolgter Erfassung der Daten durch Swisscom durchgeführt wird.

Mit der Nutzung dieser Dienstleistung bzw. Erfassung Ihrer Daten auf der Website der Valiant Bank („Valiant-Webseite“) erklären Sie, dass Sie die vorliegenden rechtlichen Hinweise und Nutzungsbedingungen im Zusammenhang mit der online Kontoeröffnung gelesen, verstanden und anerkannt haben. Wenn Sie mit den nachfolgenden Bedingungen nicht einverstanden sind, unterlassen Sie die Registrierung auf dieser Webseite.

Die nachfolgenden Bedingungen gelten zusätzlich zu den rechtlichen Hinweisen im Zusammenhang mit der Benützung der Valiant-Webseite, die Sie mit der Registrierung auf dieser Website ebenfalls anerkennen.

### **1. Registrierung**

Mit der Registrierung (Eingabe der Personendaten in ein Kontaktformular) auf der Valiant-Webseite interessieren Sie sich für die online Kontoeröffnung und stimmen der zweckgebundenen Bearbeitung Ihrer Personendaten zu. Sie verpflichten sich im Rahmen der Registrierung wahrheitsgetreue und korrekte Daten zu erfassen. Durch die Registrierung wird noch kein Vertrag abgeschlossen.

### **2. Identifizierung**

Nach erfolgter Registrierung werden Ihre Daten zwecks Online-Identifizierung auf die Call Center Landingpage der Swisscom weitergeleitet. Die durch Swisscom eingesetzte Video-Personen-Identifizierung erfolgt mittels eines verschlüsselten Internet basierten Videogesprächs. Die Vertraulichkeit und Sicherheit bei Vermittlung und Übertragung sind gewährleistet.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Bank die für die Abwicklung notwendiger Daten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.) nach der Registrierung an Swisscom weitergibt. Sie entbinden die Bank diesbezüglich von der Wahrung des Bankkundengeheimnisses und allfälligen weiteren gesetzlichen oder vertraglichen Geheimhaltungsvorschriften. Ebenso erklären Sie sich mit der Durchführung der Videoidentifizierung und der Audioaufzeichnung des Gesprächs einverstanden.

### **3. Nutzungsbedingungen der Identifikationsprüfung**

Die Durchführung der Identifikationsprüfung erfolgt durch Call Agents in einem Service Center von Swisscom in der Schweiz.

Für die Durchführung der Identifizierung brauchen Sie ein videofähiges Endgerät mit hochauflösender Kamera sowie Mikrofon.

Die Identifikationsprüfung umfasst einerseits die Echtheit des Identifikationsdokuments und andererseits die Übereinstimmung der registrierten mit der zu identifizierenden Person. Nach Weiterleitung der Identifikationsdaten auf die Call Center Landingpage von Swisscom erhalten Sie eine eindeutige Vorgangsnummer, welche für die Freigabe der übermittelten Identifikationsdaten benötigt wird.

Anschliessend führt der Call-Agent die audiovisuelle Identifikation in Echtzeit durch, diese beinhaltet insbesondere:

- Abgleichung der auf dem Identifikationsdokument enthaltenen Angaben mit den im System erfassten Daten.
- Während der Videoübertragung erstellt der Call-Agent Fotografien von Ihnen und des vorgezeigten ID-Dokuments.
- Die Identifizierung wird mit der Zustellung einer Transaktionsnummer (TAN) als Einmalpasswort zwecks Verifizierung zugestellt. Die Nummer muss von Ihnen bestätigt werden.

Die Daten werden nach Abschluss des Identifizierungsprozesses an Valiant weiterübermittelt. Swisscom speichert die Daten „ID Dokumentation“ nur bis zur Übermittlung an Valiant und werden nach dieser bei Swisscom gelöscht.

#### **4. Vertragsabschluss**

Die von Ihnen erfassten Personendaten, das vorgelegte Identifikationsdokument sowie die erfasste Signierung werden vor dem definitiven Vertragsschluss durch Valiant überprüft. Sobald Sie nach erfolgter und abgeschlossener Prüfung seitens Valiant eine Bestätigung der Kundeneröffnung erhalten, ist der Vertrag zwischen Ihnen und Valiant zu Stande gekommen.

#### **5. Risiken im Zusammenhang mit der Übermittlung von Daten im Internet**

Bitte beachten Sie, dass die Übermittlung Ihrer Daten an uns via Internet erfolgt und dass gewisse Kommunikationen per eMail oder SMS erfolgen können (zum Beispiel wenn Ihnen die Registrierung bestätigt wird). Sie nehmen zur Kenntnis, dass mit der elektronischen Datenübermittlung (einschliesslich E-Mail- und SMS-Kommunikation) Risiken verbunden sind. Valiant übernimmt für die Sicherheit Ihrer Daten während der Übermittlung keine Haftung, ebenso wenig für das ordentliche Funktionieren der durch Sie genutzten Systeme und Internetverbindung. Mitteilungen, die Sie uns per E-Mail senden, sind weder vertraulich noch sicher. Sie können von Dritten eingesehen, abgefangen oder verändert werden oder können verloren gehen. Da selbst bei der Übertragung verschlüsselter Daten Absender und Empfänger erkennbar bleiben, besteht die Möglichkeit, dass ein Dritter auf eine künftige Bankbeziehung zwischen Ihnen und der Bank schliessen kann.

#### **6. Haftungsausschluss**

Weder die Bank noch einzelne ihrer Organe, Mitarbeiter oder Beauftragten haften, auch nicht bei Fahrlässigkeit, für Schäden oder Folgeschäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Zugriff oder der Benutzung der Valiant-Webseite resp. der Unmöglichkeit des Zugriffs oder der Benutzung sowie der Registrierung ergeben.

#### **7. Änderung der Nutzungsbedingungen**

Die Bank behält sich vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern.

#### **8. Gerichtsstand**

Die Benutzung der Valiant-Website sowie diese Nutzungsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern.