

Informations juridiques et conditions d'utilisation de la fonction de messagerie instantanée en ligne

Généralités

La Banque Valiant SA (la « Banque ») offre la possibilité d'utiliser une messagerie instantanée en ligne. Le service fourni par la Banque vous permet de poser des questions d'ordre général sur nos prix et produits ou de convenir des rendez-vous.

En utilisant ce service sur le site Web de la Banque Valiant (« site Web de Valiant »), vous déclarez avoir lu, compris et accepté les présentes informations juridiques et conditions d'utilisation régissant l'utilisation de la messagerie instantanée en ligne. Si vous n'approuvez pas les conditions ci-après, veuillez renoncer à utiliser ce service.

Les conditions ci-dessous s'appliquent en sus des informations juridiques dans le cadre de l'utilisation du site web de Valiant. En vous enregistrant sur ce site Internet, vous les acceptez également.

1. Utilisation

En saisissant votre demande, vous manifestez votre intérêt pour le service de messagerie instantanée fourni par la Banque sur le site Web de Valiant et acceptez tout éventuel traitement de vos données personnelles et d'entreprise dans ce cadre. Vous prenez note du fait que la fonction de messagerie instantanée est essentiellement mise à disposition pour poser des questions d'ordre général concernant les produits et les prix de la Banque et pour convenir des rendez-vous. D'éventuelles questions concernant votre relation d'affaires avec la Banque (p. ex. solde du compte, transactions, etc.) ne sont pas traitées.

2. Protection des données et secret bancaire

L'utilisation de la fonction de messagerie instantanée implique le transfert de vos données via un réseau ouvert et accessible à tous (Internet ou réseau téléphonique). En outre, il se peut que les données franchissent les frontières même si l'utilisateur reste en Suisse. Il existe donc un risque pour ces données de se retrouver entre les mains de tierces personnes capables d'en déduire l'existence d'une relation bancaire actuelle ou future. L'utilisateur assume l'ensemble des risques occasionnés par la transmission des informations ou des ordres de ce type.

La Banque ne recueille pas de données à caractère personnel par le biais de la messagerie instantanée, à moins que vous ne les lui fournissiez explicitement. Dans de tels cas, la banque peut traiter et utiliser les données personnelles de l'utilisateur à des fins propres et internes (p. ex. commercialisation de produits et de services).

3. Risques liés à la transmission de données sur Internet

Veuillez noter que la transmission de votre demande et d'éventuelles données se fait par internet et que certaines communications peuvent se faire par e-mail ou par SMS. Vous prenez acte que des risques sont liés à la transmission de données électronique (communication par e-mails et SMS comprise). La Banque décline toute responsabilité concernant la sécurité de vos données et informations durant leur transmission, de même que le bon fonctionnement des systèmes et de la connexion Internet que vous utilisez. Les messages que vous nous adressez par le biais de la messagerie instantanée (y compris les e-mails et les SMS) ne sont ni confidentiels ni sécurisés. Ceux-ci peuvent en effet être consultés, modifiés, voire détournés par des tiers ou même se perdre.

3. Clause de non-responsabilité

Dans la mesure autorisée par la loi, ni la Banque, ni aucun de ses organes, collaborateurs ou mandataires ne peuvent être tenus pour responsables, même en cas de négligence, de dommages directs ou consécutifs résultant de, ou en relation avec, l'accès ou l'utilisation du site Web de Valiant ou l'impossibilité d'y accéder ou de l'utiliser.

4. Modification des conditions d'utilisation

La Banque se réserve le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation à tout moment.

Elle se réserve en outre le droit de modifier ou de supprimer les informations à tout moment et sans en faire l'annonce préalable, ou de supprimer ce service entièrement.

5. For juridique

L'utilisation du site web de Valiant ainsi que les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit suisse. Le for exclusif est Berne.