

verhaltenskodex

Verhaltenskodex Valiant

Der Verhaltenskodex von Valiant legt die Grundsätze fest, wie wir unsere Werte im Geschäftsalltag leben. Damit stellen wir sicher, dass unser Handeln auf Werten basiert, die uns und unsere Kundinnen und Kunden weiterbringen.

Der Verhaltenskodex ist für alle Mitarbeitenden bindend. Bei Fragen wenden sich die Mitarbeitenden an ihren Vorgesetzten oder den zuständigen HR-Berater. Verstöße gegen den Verhaltenskodex werden nicht toleriert und haben entsprechende personalrechtliche oder gesetzliche Folgen. Alle Mitarbeitenden melden Verstöße ihrem Vorgesetzten oder über eine externe Website.

Verantwortungsbewusst

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber unseren Kunden, Aktionären und Mitarbeitenden bewusst und nehmen die Interessen aller Beteiligten wahr.

Wir behandeln unsere Kunden, Aktionäre und Mitarbeitenden so, wie wir selber gerne behandelt werden möchten. Wir tolerieren keine Form von Belästigung, Diskriminierung und Mobbing.

Unser Umgang mit der Umwelt ist besonnen, sorgsam und nachhaltig.

Lösungsorientiert

Wir arbeiten konsequent leistungs- und ergebnisorientiert und engagieren uns für die effizienteste Lösung. Wir wollen einerseits unseren Kunden einen erstklassigen Service bieten, andererseits wollen wir mit unserem Geschäft auch Geld verdienen. Dabei handeln wir immer im Einklang mit den gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben. Ergibt sich für Mitarbeitende ein Interessenskonflikt, legen sie diesen offen und treten in den Ausstand.

Kundenorientiert

Wir überzeugen die Kunden mit unseren Dienstleistungen und unserem Verhalten. Wir gehen proaktiv auf unsere Kunden zu und beraten, betreuen und begleiten sie professionell.

Wir schützen die Daten und die Informationen unserer Kunden und Geschäftspartner und geben diese nur dann an Behörden und Dritte weiter, wenn wir von den Betroffenen bevollmächtigt oder rechtlich dazu verpflichtet sind.

Integer

Wir gewinnen das Vertrauen unserer Kunden, Aktionäre und Mitarbeitenden, indem wir uns an hohen ethischen Grundsätzen orientieren. Unser Handeln ist jederzeit nachvollziehbar und verbindlich, unser Verhalten ist ehrlich, glaubwürdig und wertschätzend. Wir nehmen keine unangemessenen Geschenke an, akzeptieren keine Bestechung und tolerieren keine Arten von Korruption.

Der Verwaltungsrat hat den Verhaltenskodex am 11.09.2014 genehmigt und überprüft ihn jährlich.