



Valiant Holding AG
GRI Content Index 2011

VALIANT

GRI-Profil

1 Strategie und Analyse

1.1	Stellungnahme bezüglich Nachhaltigkeit	Ja	GB S. 25	
1.2	Chancen und Risiken	Ja	GB S. 25	

2 Organisationsprofil

2.1	Name der Organisation	Ja	GB Umschlag	
2.2	Produkte und Leistungen	Ja	GB S. 23-24	
2.3	Organisationsstruktur	Ja	GB S. 44	
2.4	Hauptsitz der Organisation	Ja	GB S. 44	
2.5	Länder, in denen die Organisation tätig ist	Ja	GB S. 17	Valiant ist nur in der Schweiz tätig.
2.6	Eigentümerstruktur	Ja	GB S. 35; 48-49	
2.7	Abgedeckte Märkte	Ja	GB S. 17	
2.8	Grösse der berichtenden Organisation	Ja	GB Umschlag	
2.9	Änderungen in der Organisationsstruktur	Ja	GB S. 44	
2.10	Im Berichtszeitraum erhaltene Preise	Ja		Valiant hat im Berichtszeitraum keine Preise erhalten.

3 Berichtsparameter

Berichtsprofil

3.1	Berichtszeitraum	Ja	S. 39	Berichtszeitraum ist das Kalenderjahr 2011.
3.2	Datum des letzten Berichts	Ja	S. 39	Geschäftsbericht 2010 vom 19.04.2011.
3.3	Berichtszyklus	Ja	S. 39	Der Geschäftsbericht von Valiant erscheint jährlich.
3.4	Kontakt	Ja	S. 39	Investor Relations, ir@valiant.ch

Berichtsumfang und -grenzen

3.5	Berichtsinhalt	Ja	GB S. 25 ff.	Valiant verfolgt eine Stakeholder-orientierte Berichterstattung. Grundlage dafür bildet der Leitfaden der GRI.
3.6	Berichtsgrenze	Ja	GB S. 25 ff.	
3.7	Berichtsumfang	Ja	GB S. 25 ff.	
3.8	Grundlage für die Berichterstattung	Ja	GB S. 25 ff.	
3.9	Erhebungsmethoden und Berechnungsgrundlagen	Ja	GB S. 25 ff.	
3.10	Darstellung von Informationen	Ja	GB S. 28; 32	
3.11	Wesentliche Veränderungen seit dem letzten Bericht	Ja	GB S. 28; 32	

GRI Content Index

3.12	GRI-Index	Ja		Vorliegender Index.
------	-----------	----	--	---------------------

Bestätigung

3.13	Externe Prüfung	Ja	GB S. 25	Die Berichterstattung wird GRI zur Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen der Anwendungsebene eingereicht um das entsprechende Zertifikat (Anwendungsebene B) zu erlangen.
------	-----------------	----	----------	--

4 Governance, Verpflichtungen und Engagement

Corporate Governance

4.1	Führungsstruktur der Organisation	Ja	GB S. 50 ff.	
4.2	Verwaltungsratspräsident und CEO	Ja	GB S. 50; 60	
4.3	Unabhängigkeit des Verwaltungsrats	Ja	GB S. 54	
4.4	Interaktion der Aktionäre mit dem Verwaltungsrat	Ja	GB S. 67-68	
4.5	Vergütungsbericht	Ja	GB S. 63 ff.	
4.6	Vermeidung von Interessenkonflikten	Ja	GB S. 54	
4.7	Qualifikation/Erfahrung der Verwaltungsräte	Ja	GB S. 50 ff.	
4.8	Code of Conduct	Ja	GB S. 25 ff.	
4.9	Überwachungssystem	Ja		Valiant untersteht der Überwachung der Finanzmarktaufsicht FINMA. Der Jahresbericht, die Jahresrechnung und die Konzernrechnung werden von der Generalversammlung genehmigt.
4.10	Bewertung der Leistung des Verwaltungsrats	Ja		Der Verwaltungsrat macht jährlich eine Selbsteinschätzung gemäss FINMA-Rundschreiben 2008/24 «Überwachung und interne Kontrolle Banken».

Verpflichtungen gegenüber externen Initiativen

4.11	Vorsorgeprinzip	Ja	GB S. 25 ff.	
4.12	Externe Vereinbarungen	Ja		Keine externen Vereinbarungen.
4.13	Mitgliedschaft in Verbänden	Ja	GB S.31	Partnerschaft mit dem Swiss Institute for Peace and Energy Research. Mitgliedschaft in verschiedenen regionalen Gewerbeverbänden.

Einbeziehung von Stakeholdern

4.14	Involvierte Stakeholder-Gruppen	Ja	GB S. 25ff.	Unsere wichtigsten Stakeholder sind unsere Kunden, Aktionäre, Partner, Mitarbeitenden und die Öffentlichkeit.
4.15	Identifikation der Stakeholder-Gruppen	Ja	GB S. 25ff.	Unsere Geschäftsbeziehung sowie das Verständnis unserer Stellung und Rolle in der Gesellschaft bilden die Grundlage unserer Beziehungen zu den Stakeholdern.
4.16	Einbezug der Stakeholder-Gruppen	Ja	GB S. 25ff.	Valiant pflegt einen offenen Dialog mit ihren Stakeholdern.
4.17	Anliegen der Stakeholder-Gruppen	Ja	GB S. 25ff.	Im Berichtsjahr wurden keine expliziten Bedenken an Valiant herangebracht.

GRI-Leistungsindikatoren

Ökonomische Indikatoren

	Erläuterung zum Managementansatz	Ja	GB S. 25	Valiant hat seit jeher ein auf gesundes Wachstum ausgerichtetes Geschäftsmodell. Als beständiger Geschäftspartner richtet Valiant ihre Aktivitäten langfristig aus und entwickelt sich gemeinsam mit ihren Kunden und Mitarbeitern weiter – über Generationen hinweg.
Aspekt: Wirtschaftliche Leistung				
EC1	Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert	Ja	GB S. 25	Wir nehmen unsere Rolle als wichtiger Motor der regionalen Wirtschaft und als Pfeiler in der Gesellschaft aktiv wahr und schliessen die regionalen Geldkreisläufe.
EC2	Finanzielle Folgen des Klimawandels	Nein		Zurzeit keine Mehrkosten.
EC3	Umfang der betrieblichen sozialen Zuwendungen	Nein		
EC4	Zuwendungen der öffentlichen Hand	Nein		Keine bedeutende finanziellen Zuwendungen der öffentlichen Hand.
Aspekt: Marktpräsenz				
EC5	Spanne des Verhältnisses der Standardeintrittsgehälter zum lokalen Mindestlohn	Nein		
EC6	Geschäftspolitik mit Lieferanten	Ja	GB S. 25ff.	Wo immer möglich arbeitet Valiant mit Lieferanten aus der Region zusammen, welche einheimische Produkte vertreiben.
EC7	Einstellung von lokalem Personal	Ja	GB S. 29f.	Valiant rekrutiert vorwiegend Mitarbeiter aus der Region und verfolgt das Ziel, eigene Führungskräfte zu unterstützen und zu fördern.
Aspekt: Mittelbare wirtschaftliche Auswirkungen				
EC8	Investitionen in das Gemeinwohl	Nein		
EC9	Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen	Nein		

Umwelt

	Erläuterung zum Managementansatz	Ja	GB S. 31	Valiant übt ihre Geschäftstätigkeit verantwortungsbewusst und im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung aus und nimmt dabei Rücksicht auf die Bedürfnisse des Individuums, der Gesellschaft und der Umwelt.
Aspekt: Materialien				
EN1	Materialverbrauch	Nein		
EN2	Anteil von Recyclingmaterial	Ja	GB S. 31	
Aspekt: Energie				
EN3	Direkter Energieverbrauch	Ja	GB S. 32	Erstmalige Erfassung von Heizenergie und Strom in den 5 grössten Standorten, Abdeckung ca. 50 % aller Mitarbeitenden.
EN4	Indirekter Energieverbrauch	Ja	GB S. 32	Erstmalige Erfassung von Heizenergie und Strom in den 5 grössten Standorten, Abdeckung ca. 50 % aller Mitarbeitenden.
EN5	Eingesparte Energie	Nein		
EN6	Produkte und Leistungen mit höherer Energieeffizienz	Ja	GB S. 33	
EN7	Initiativen zur Verringerung des indirekten Energieverbrauchs	Ja	GB S. 31	
Aspekt: Wasser				
EN8	Wasserverbrauch	Ja	GB S. 32	Erstmalige Erfassung des Wasserverbrauchs in den 5 grössten Standorten, Abdeckung ca. 50 % aller Mitarbeitenden.
EN9	Wasserquellen	Ja	GB S. 32	Der gesamte Wasserbezug erfolgt ausschliesslich von der öffentlichen Versorgung.
EN10	Rückgewonnenes und wiederverwendetes Wasser	Nein		Für Valiant als Finanzdienstleisterin in der Schweiz nicht relevant.
Aspekt: Biodiversität				
EN11	Grundstücke in Schutzgebieten oder angrenzend an Schutzgebiete	Nein		Valiant verfügt über keine Grundstücke, die Schutzgebiete tangieren.
EN12	Auswirkungen auf die Biodiversität	Nein		Die Dienstleistungen der Valiant haben keine wesentlichen Auswirkungen auf die Biodiversität.
EN13	Geschützte oder wiederhergestellte natürliche Lebensräume	Nein		
EN14	Management der Auswirkungen auf die Biodiversität	Nein		
EN15	Anzahl der Arten auf der Roten Liste der IUCN und auf nationalen Listen	Nein		
Aspekt: Emissionen, Abwasser und Abfall				
EN16	Direkte und indirekte Treibhausgasemissionen	Ja	GB S. 32	Erstmalige Erfassung direkter und indirekter CO2 Emissionen durch Heizung und Strom in den 5 grössten Standorten, Abdeckung ca. 50 % aller Mitarbeitenden.
EN17	Andere relevante Treibhausgasemissionen	Nein		Als Finanzdienstleisterin verursacht Valiant keine wesentlichen anderen Treibhausgasemissionen.
EN18	Initiativen zur Verringerung der Treibhausgasemissionen	Nein		
EN19	Emissionen von Ozon abbauenden Stoffen	Nein		Als Finanzdienstleisterin verursacht Valiant keine wesentlichen Emissionen von ozonabbauenden Stoffen.
EN20	NOx, SOx und andere wesentliche Luftemissionen	Nein		Als Finanzdienstleisterin verursacht Valiant keine wesentlichen NOx, SOx oder andere Luftemissionen.

Nr.	GRI-Angaben und Indikatoren	Berichtet	Quelle	Bemerkungen
GRI-Leistungsindikatoren Umwelt Fortsetzung				
EN21	Gesamte Abwassereinleitungen	Nein		
EN22	Gesamtgewicht des Abfalls	Nein		
EN23	Gesamtzahl und Volumen wesentlicher Freisetzen	Nein		Als Finanzdienstleisterin verursacht Valiant keine wesentlichen Verschmutzungen.
EN24	Gewicht des transportierten, importierten, exportierten oder behandelten Abfalls	Nein		Als Finanzdienstleisterin verursacht Valiant keine wesentlichen gefährlichen Abfälle.
EN25	Bezeichnung, Größe, Schutzstatus und Biodiversitätswert von Gewässern	Nein		
Aspekt: Produkte und Dienstleistungen				
EN26	Umweltauswirkungen von Produkten und Leistungen	Ja	GB S. 33	Valiant bietet nachhaltige Anlageprodukte an. Die Mitarbeitenden werden regelmässig entsprechend geschult.
EN27	Rücknahme des Verpackungsmaterials von Produkten	Nein		Als Regionalbank vertreibt Valiant keine Produkte, welche eine Verpackung benötigen.
Aspekt: Einhaltung von Rechtsvorschriften				
EN28	Strafen wegen Nichteinhaltung von Rechtsvorschriften	Nein		Keine Sanktionen
Aspekt: Transport				
EN29	Umweltauswirkungen durch Transporte	Nein		Für Valiant als Finanzdienstleisterin in der Schweiz nicht relevant.
Aspekt: Insgesamt				
EN30	Umweltschutzausgaben und -investitionen	Nein		Keine separate Erfassung für solche Ausgaben.

Gesellschaftliche Leistungsindikatoren: Arbeitspraktiken & Menschenwürdige Beschäftigung

	Erläuterung zum Managementansatz	Ja	GB S. 27	Valiant bietet ihren Mitarbeitenden ein Umfeld, in dem sie sich entfalten und ihr Potenzial voll ausschöpfen können. Mit der Unternehmenskultur, den Führungs- und Verhaltensgrundsätzen ebenso wie mit dem nötigen Handlungsspielraum werden diese Voraussetzungen geschaffen. Attraktive Arbeitsbedingungen, eine faire Honorierung und gezielte Förderung sind Ausdruck des Engagements für die Mitarbeitenden.
Aspekt: Beschäftigung				
LA1	Gesamtbelegschaft	Ja	GB S. 28	Der teilzeitbereinigte Personalbestand von Valiant belief sich per Ende 2011 auf 1 073 Vollzeitstellen.
LA2	Mitarbeiterfluktuation	Ja	GB S. 28	Die Fluktuationsrate betrug 2011 9,9 %.
LA3	Vorteile für Vollzeitarbeitende gegenüber Teilzeitarbeitenden	Ja	GB S. 27	Valiant ist bedacht, ihren Mitarbeitenden eine gesunde Balance zwischen Berufs- und Privatleben zu ermöglichen und unterstützt sie durch flexible Arbeitszeitmodelle und die Möglichkeit der Teilzeitarbeit.
Aspekt: Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis				
LA4	Mitarbeitende, die unter Kollektivvereinbarungen fallen	Nein		
LA5	Mitteilungsfristen bezüglich wesentliche betriebliche Veränderungen	Nein		
Aspekt: Arbeitsschutz				
LA6	Prozentsatz der Gesamtbelegschaft in Arbeitsschutzausschüssen	Nein		
LA7	Arbeitsunfälle und Krankheiten	Nein		
LA8	Risikoprävention für Krankheiten	Nein		
LA9	Arbeitsschutzthemen	Nein		Jeder Mitarbeitende von Valiant ist verpflichtet, nach seinem Eintritt an einer internen Sicherheitsschulung teilzunehmen.
Aspekt: Aus- und Weiterbildung				
LA10	Ausbildungsstunden pro Mitarbeiter und Mitarbeiterkategorie	Ja	GB S. 29	Valiant legt grossen Wert auf die stetige Weiterentwicklung ihrer Mitarbeitenden und unterstützt diese aktiv.
LA11	Wissensmanagement	Ja	GB S. 29	Valiant legt grossen Wert auf die stetige Weiterentwicklung ihrer Mitarbeitenden und unterstützt diese aktiv.
LA12	Regelmässige Leistungsbeurteilung und Entwicklungsplanung	Ja	GB S. 27	Jährlicher Mitarbeiterbeurteilungs- und Zielvereinbarungsprozess.
Aspekt: Vielfalt und Chancengleichheit				
LA13	Zusammensetzung der leitenden Organe	Ja	GB S. 28	
LA14	Verhältnis des Grundgehalts Männer/Frauen	Nein		

Gesellschaftliche Leistungsindikatoren: Menschenrechte

	Erläuterung zum Managementansatz	Ja	GB S. 25	Beziehungen stehen im Mittelpunkt unseres Geschäftes. Unsere Grundwerte lebend pflegen wir einen Umgang gegenseitiger Wertschätzung mit unseren Geschäftspartnern und respektieren in allen Aspekten die Menschenrechte.
Aspekt: Investitions- und Beschaffungspraktiken				
HR1	Investitionsvereinbarungen, die Menschenrechtsklauseln enthalten	Nein		Die Einhaltung der Menschenrechte erachtet Valiant als selbstverständlich.
HR2	Lieferanten, die unter Menschenrechtsaspekten geprüft wurden	Nein		Valiant berücksichtigt vorwiegend Lieferanten aus ihrem Geschäftsgebiet. Diese sind verpflichtet, die allgemeinen Bedingungen und Gesetzeskonformität einzuhalten.
HR3	Mitarbeiterschulung zu Menschenrechtsaspekten	Ja	GB S. 25	Unser Verhalten im Geschäftsalltag ist von Verantwortung gegenüber Mensch und Natur sowie von Fairness und Toleranz geprägt. Massstab dazu bildet der für alle Mitarbeitenden verbindliche Code of Conduct.
Aspekt: Gleichbehandlung				
HR4	Vorfälle von Diskriminierung	Nein		Im Einklang mit der Valiant Kultur werden weder Diskriminierung noch Mobbing oder sexuelle Belästigung toleriert. Valiant sind keine derartigen Vorfälle bekannt.
Aspekt: Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen				
HR5	Vereinigungsfreiheit der Mitarbeitenden	Nein		Für Valiant als Finanzdienstleisterin in der Schweiz nicht relevant.
Aspekt: Kinderarbeit				
HR6	Vermeidung von Kinderarbeit	Nein		Für Valiant als Finanzdienstleisterin in der Schweiz nicht relevant.
Aspekt: Zwangs- und Pflichtarbeit				
HR7	Vermeidung von Zwangs- oder Pflichtarbeit	Nein		Für Valiant als Finanzdienstleisterin in der Schweiz nicht relevant.
Aspekt: Sicherheitspraktiken				
HR8	Ausbildung des Sicherheitspersonals über Menschenrechte	Nein		Für Valiant als Finanzdienstleisterin in der Schweiz nicht relevant.
Aspekt: Rechte der Ur-Einwohner				
HR9	Vorfälle, in denen Rechte der Ur-Einwohner verletzt wurden	Nein		Für Valiant als Finanzdienstleisterin in der Schweiz nicht relevant.

Gesellschaftliche Leistungsindikatoren: Gesellschaft

	Erläuterung zum Managementansatz	Ja	GB S. 25	Valiant will in ihren Geschäftstätigkeiten und bei der Wahrnehmung ihrer sozialen Verantwortung hohen ethischen und sozialen Anforderungen genügen. Zu diesem Zweck hält sich Valiant strikte an die gesetzlichen und regulatorischen Vorschriften, beachtet die marktüblichen Standards und Standesregeln, arbeitet eng mit den Behörden zusammen und pflegt den Dialog mit der Öffentlichkeit.
Aspekt: Gemeinwesen				
SO1	Beziehung zur Gesellschaft im Geschäftsgebiet	Ja	GB S. 30	Im regional verankerten Sponsoring verfolgt Valiant eine «Politik der kleinen Beträge», um möglichst viele Vereine und Institutionen in ihrem Geschäftsgebiet zu unterstützen.
Aspekt: Korruption				
SO2	Korruptionsrisiken	Nein		
SO3	Mitarbeiterschulung zu Korruption	Ja	GB S. 25	Unser Verhalten im Geschäftsalltag ist von Verantwortung gegenüber Mensch und Natur sowie von Fairness und Toleranz geprägt. Massstab dazu bildet der für alle Mitarbeitenden verbindliche Code of Conduct.
SO4	Korruptionsvorfälle	Ja	GB S. 26	Valiant distanziert sich klar von korrupten Praktiken. Im Berichtsjahr waren weder gerichtliche Verfahren bezüglich Korruption gegen Valiant oder ihre Mitarbeitenden anhängig noch wurden solche abgeschlossen.
Aspekt: Politik				
SO5	Politische Positionen	Nein		
SO6	Zuwendungen an Parteien und Politiker	Ja	GB S. 30	Valiant hat im vergangenen Jahr weder Parteien noch Politiker unterstützt.
Aspekt: Wettbewerbswidriges Verhalten				
SO7	Klagen aufgrund wettbewerbswidrigen Verhaltens	Ja	GB S. 26	Keine Klagen.
Aspekt: Einhaltung der Gesetze				
SO8	Bussgelder wegen Verstosses gegen Rechtsvorschriften	Ja	GB S. 26	Keine Bussgelder.

Gesellschaftliche Leistungsindikatoren: Produktverantwortung

Erläuterung zum Managementansatz	Ja	GB S. 16	Als regional verankerte Universalbank berät und betreut Valiant Private, Unternehmen und Institutionen (u.a. öffentlich-rechtliche Körperschaften) in allen Finanzfragen. Die Leistungspalette von Valiant umfasst Finanzierungs- und Anlagelösungen ebenso wie Vorsorge- und Sparlösungen sowie den Zahlungsverkehr.
Aspekt: Gesundheit und Sicherheit der Kunden			
PR1 Produktsicherheit	Nein		Für Valiant als Finanzdienstleisterin in der Schweiz nicht relevant.
PR2 Nichteinhalten von Produktesicherheitsbestimmungen	Nein		Für Valiant als Finanzdienstleisterin in der Schweiz nicht relevant.
Aspekt: Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen			
PR3 Informationen über Produkte und Leistungen	Ja	GB S. 24	Valiant bietet ihren Kunden im Private Banking 20 transparente Anlagestrategien an.
PR4 Verstösse gegen geltendes Recht bezüglich Produkten und Leistungen	Ja	GB S. 26	Keine Verstösse.
PR5 Kundenzufriedenheit	Ja	GB S. 26	Kundenzufriedenheitsumfrage im Jahr 2009.
Aspekt: Werbung			
PR6 Gesetzeskonformität bezüglich Marketing	Ja	GB S. 26	Valiant hält sich an die Vorschriften der schweizerischen Gesetzgebung.
PR7 Verstösse bezüglich Werbung	Ja	GB S. 26	Keine Verstösse.
Aspekt: Schutz der Kundendaten			
PR8 Beschwerden bezüglich Verletzung des Datenschutzes	Ja	GB S. 26	Keine Beschwerden.
Aspekt: Einhaltung von Gesetzesvorschriften			
PR9 Gesetzeskonformität bezüglich Produkten und Leistungen	Ja	GB S. 26	Valiant hält sich an die Vorschriften der schweizerischen Gesetzgebung.

Financial Services Sector Supplement Performance Indicators

Erläuterung zum Managementansatz	Ja	GB S. 31	Valiant übt ihre Geschäftstätigkeit verantwortungsbewusst und im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung aus. Bei geschäftlichen Entscheidungen sowie bei der Bewirtschaftung ihrer Ressourcen und Infrastruktur ist Valiant bestrebt, neue, umweltschonende Technologien und Prozesse einzusetzen und die Umweltbelastung zu minimieren.
FS1 Unternehmenspolitik/Richtlinien	Ja	GB S. 31-33	
FS2 Behandlung von Umwelt- und Sozialrisiken	Nein		Keine speziell zu behandelnden Umweltrisiken als Regionalbank.
FS3 Überwachung der Einhaltung von vereinbarten Umwelt- und Sozialrichtlinien der Kunden	Nein		
FS4 Mitarbeiterschulung bezüglich Umwelt und Sozialrichtlinien	Ja	GB S. 29; 33	Unser Verhalten im Geschäftsalltag ist von Verantwortung gegenüber Mensch und Natur sowie von Fairness und Toleranz geprägt. Massstab dazu bildet der für alle Mitarbeitenden verbindliche Code of Conduct.
FS5 Interaktion mit Stakeholdern bezüglich Umwelt- und Sozialrisiken	Nein		
FS6 Portfolio per Geschäftszweig	Nein		
FS7 Wert von Produkten und Leistungen mit Ja spezifischem sozialen Nutzen		GB S. 33	Valiant bietet nachhaltige Anlageprodukte an.
FS8 Wert von Produkten und Leistungen mit spezifischem ökologischen Nutzen	Ja	GB S. 33	Valiant bietet nachhaltige Anlageprodukte an.
FS9 Audits zur Umsetzung von Umwelt- und Sozialrichtlinien	Nein		
FS10 Firmen, mit denen bezüglich Umwelt- oder Sozialthemen diskutiert wurden	Nein		
FS11 Anlagen, die einem ökologischen oder sozialen Screening unterzogen werden.	Nein		
FS12 Abstimmungspolitik zu Umwelt- oder Sozialthemen	Nein		
FS13 Zugang zu Finanzdienstleistungen in ökonomisch benachteiligten Regionen oder Regionen mit schwacher Siedlungsdichte	Ja	GB S. 17	Dank ihrer starken lokalen Verankerung mit 90 Geschäftsstellen in 11 Kantonen deckt Valiant die individuellen Bedürfnisse der Bevölkerung in ihrem Geschäftsgebiet ab.
FS14 Verbesserung des Zugangs zu Finanzdienstleistungen für Behinderte und schwächere Personen	Ja	GB S. 31	Valiant achtet darauf, dass sowohl die Zugänge zu ihren Geschäftsstellen als auch die WC-Anlagen rollstuhlgängig sind. Ausserdem werden die Bancomaten so platziert, dass auch Rollstuhlfahrer diese selbstständig bedienen können.
FS15 Faire Gestaltung und fairer Verkauf von Produkten und Leistungen	Nein		
FS16 Beitrag zur Bildung im Finanzbereich	Nein		