

# karten für privatkunden

## Flexibel, sicher und weltweit akzeptiert

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Flexibilität und Sicherheit
- Weltweite Akzeptanz
- Eine Karte für jedes Bedürfnis
- Keine Wartezeit am Schalter

#### Wo einfach alles in einem ist.

In unseren Lila Sets mit Lila Plus ist Ihre Kreditkarte automatisch mit dabei:

- Gratis Maestro-Karte
- Gratis Mastercard Silber, Mastercard PrePaid, Visa Classic oder Visa PrePaid
- 50 % Rabatt auf Mastercard Gold oder Visa Gold
- auf Wunsch auch inklusive Zweitkarte

Mehr Infos unter [valiant.ch/mein-lila-set](http://valiant.ch/mein-lila-set)

Für Jugendliche unter 23 Jahre und Studierende unter 35 Jahre:

- Gratis Maestro-Karte und Bargeldbezüge
- Gratis Mastercard Silber, Mastercard PrePaid, Visa Classic oder Visa PrePaid

### Willkommen – von Adelaide bis Zug

Die Bedürfnisse in Bezug auf Zahlungsmittel sind genauso vielfältig und persönlich wie die Portemonnaies, in welchen diese transportiert werden. Dank unserem umfassenden Angebot entscheiden Sie sich für die Karte, die Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht. Eine Übersicht finden Sie auf den folgenden Seiten. Gerne beraten wir Sie bei Ihrer Auswahl persönlich.

### Weitere Vorteile unserer Kreditkarten

#### Viseca One – jederzeit volle Kontrolle und vollen Überblick

Mit VisecaOne haben Sie die volle Kontrolle über Ihre Karten – überall und zu jeder Zeit. Sie möchten wissen, ob Ihre Zahlung angenommen und der korrekte Betrag abgebucht wurde? VisecaOne kann Sie auf Wunsch sofort benachrichtigen. Noch schnell den verfügbaren Betrag der Karte einsehen, bevor Sie an die Kasse gehen? Mit VisecaOne tragen Sie die wichtigsten Informationen über Ihre Karten stets bei sich. Bequem via Smartphone einsehbar, überall und zu jeder Zeit. Darüber hinaus bietet VisecaOne viel Sicherheit und Komfort beim Einkaufen und Bezahlen mit Ihren Karten im Internet.

VISECA  
**one**

#### surprise – das Prämiensprogramm für angenehme Überraschungen

Mit der Kreditkarte sammeln Sie weltweit bei jedem Einkauf surprise-Punkte und profitieren von attraktiven Prämien. Zudem können Kunden mit einem Lila Plus Ihre surprise-Punkte gegen Setprämien einlösen und so die Setgebühren weiter reduzieren.

Mehr Informationen finden Sie unter [surprise.ch](http://surprise.ch)

just for you






#### Kontaktlos bezahlen – einfach, schnell und sicher

- Bis CHF 40.00 ohne PIN-Eingabe oder Unterschrift bezahlen
- Karte an Terminal halten und die Bezahlung wird ausgelöst
- Keine Haftung bei missbräuchlichem Einsatz (bei Einhaltung Ihrer Sorgfaltspflichten)
- Funktion neu auch auf der Maestro-Karte verfügbar
- Mehr Infos unter [valiant.ch/kontaktlos](http://valiant.ch/kontaktlos)



# Die wichtigsten Karten im Überblick

	<b>Valiant Karte</b> 	<b>Maestro-Karte</b> Auch in EUR erhältlich <sup>1</sup> 	<b>World Mastercard Silber Visa Classic</b> 
<b>Ihre Vorteile auf einen Blick</b>	An allen Valiant Bancomaten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unabhängig von den Öffnungszeiten Geld beziehen, auch ab dem Sparkonto</li> <li>• Multikontofunktion – Bezug ab mehreren Konten mit nur einer Karte möglich</li> <li>• Bargeldeinzahlungen an einzahlungsfähigen Bancomaten möglich</li> <li>• Überblick über Ihre Kontostände</li> <li>• Kontoüberträge möglich</li> <li>• Keine Jahresgebühr</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratis Bargeldbezüge bei Valiant und allen anderen Banken der Entris Holding</li> <li>• Einfach, schnell und sicher kontaktlos bezahlen</li> <li>• Multikontofunktion – Bezug ab mehreren Konten mit nur einer Karte möglich (nur an Valiant Bancomaten)</li> <li>• Überblick über Ihre Kontostände (nur an Valiant Bancomaten)</li> <li>• Mehr Sicherheit dank Geoblocking</li> <li>• Im Ausland günstig Bargeld in Lokalwährungen beziehen und bargeldlos bezahlen, in Geschäften und an Tankstellen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weltweit in über 36 Millionen Geschäften oder im Internet direkt bezahlen</li> <li>• Einfach, schnell und sicher kontaktlos bezahlen</li> <li>• Attraktives Prämienprogramm suprize</li> <li>• Bis zu 20% Rabatt auf Automiete bei Hertz<sup>4</sup></li> <li>• Gratis Reise- und Einkaufsversicherung</li> </ul>
<b>Mindestalter Karteninhaber</b>	12 Jahre	12 Jahre	18 Jahre
<b>Jahresgebühr Einzelkarte</b>	Gratis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CHF 40.00</li> <li>• Gratis mit Young Plus Konto</li> <li>• Gratis mit den Lila Sets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CHF 100.00 (CHF 50.00 im 1. Jahr)</li> <li>• Gratis mit Young Plus Konto</li> <li>• Gratis mit dem Lila Plus</li> </ul>
<b>Zusatzkarte</b>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partnerkarte CHF 40.00</li> <li>• Gratis mit dem Lila Plus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CHF 25.00 (max. 2 Karten)</li> <li>• Gratis mit Young Plus Konto</li> <li>• Gratis mit dem Lila Plus</li> </ul>
<b>Kombiangebot<sup>2</sup></b>	–	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CHF 120.00</li> <li>• Gratis mit Young Plus Konto</li> <li>• Gratis mit dem Lila Plus</li> </ul>
<b>Ersatzkarte</b>	Gratis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CHF 40.00 + PIN-Ersatz: CHF 10.00</li> <li>• Gratis mit Young Plus Konto</li> <li>• Schweiz und umliegendes Ausland: Kartenersatz innerhalb von 5–7 Arbeitstagen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CHF 20.00</li> <li>• Kartenersatz weltweit, in der Regel innert 2 (Schweiz) bzw. 3 bis 6 (Ausland) Arbeitstagen</li> </ul>
<b>Limiten</b>	Persönliche Kartenlimite im Rahmen Ihres Kontoguthabens	Persönliche Kartenlimite im Rahmen Ihres Kontoguthabens	Wählbar bis max. CHF 10 000.00/Monat, basierend auf der Kundenbonität
<b>Bargeldbezug Schweiz</b>	Nur an Valiant Bancomaten möglich Gratis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratis mit Young Plus Konto</li> <li>• Gratis bei Valiant und allen Entris-Banken</li> <li>• Gratis mit dem Lila Plus</li> <li>• 12 Bezüge gratis mit den Lila Sets</li> <li>• Sonst CHF 2.00 pro Bezug in CHF an Geldautomaten bei anderen Banken</li> </ul>	4%, mind. CHF 10.00
<b>Bargeldbezug Ausland</b>	–	Überall, wo Sie das Maestro/Cirrus-Logo sehen <ul style="list-style-type: none"> <li>• CHF 5.00 pro Bezug</li> <li>• Gratis mit dem Lila Plus</li> <li>• Gratis mit Young Plus Konto</li> </ul>	4%, mind. CHF 10.00
<b>Bargeldlos bezahlen</b>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schweiz: gratis</li> <li>• Ausland: CHF 1.50 pro Karteneinsatz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transaktion in CHF in der Schweiz: gratis</li> <li>• Sonst: 1,75% Bearbeitungsgebühr</li> </ul>
<b>Abrechnung</b>	Direktbelastung auf Konto	Direktbelastung auf Konto	Monatsrechnung in CHF <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronische Abrechnung: gratis<sup>3</sup></li> <li>• Papierrechnung: CHF 2.00/Rechnung</li> </ul>
<b>Sicherheit</b>	PIN	Chip, PIN, Unterschrift, Geoblocking	Chip, PIN, Unterschrift
<b>Spezielles</b>	–	–	Versicherungsleistungen <sup>4</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestpreis-Garantie</li> <li>• Garantieverlängerung</li> <li>• Reiseannullierung und Reiseunterbruch</li> </ul>
<b>Hotline</b>	+41 (0)31 952 20 50	+41 (0)31 952 20 50	+41 (0)58 958 83 83

<sup>1</sup> Preise der Maestro-Karte in Euro siehe Prospekt «Preise und Dienstleistungen»

<sup>2</sup> Je eine Hauptkarte Mastercard und Visa mit gemeinsamer Abrechnung

<sup>3</sup> Unter [visacaone.ch](http://visacaone.ch) anmelden und die elektronische Monatsrechnung aktivieren

<sup>4</sup> Bedingungen siehe Produktbeschreibung

**World Mastercard Gold**  
**Visa Gold** Auch in EUR/USD erhältlich<sup>4</sup>



**PrePaid Mastercard/Visa**  
Auch in EUR/USD erhältlich



**Travel Cash-Karte**  
Auch in EUR/USD erhältlich



- Weltweit in über 36 Millionen Geschäften oder im Internet direkt bezahlen
- Einfach, schnell und sicher kontaktlos bezahlen
- Attraktives Prämienprogramm surprize
- Bis zu 20 % Rabatt auf Automiete bei Hertz<sup>4</sup>
- Monatliche Limite frei wählbar
- Noch mehr Gratis Einkaufs- und Reiseversicherungen

- Weltweit in über 36 Millionen Geschäften oder im Internet direkt bezahlen
- Dank dem vorher definierten und aufgeladenen Betrag, haben Sie Ihre Finanzen stets im Griff
- Einfach, schnell und sicher kontaktlos bezahlen
- Attraktives Prämienprogramm surprize mit welchem unter anderem auch die Gebühren für Ihr Lila Set reduziert werden können (nur CHF-Karte)
- Karte ist nicht an Ihr Konto gebunden

- Weltweit in über 36 Millionen Geschäften oder im Internet direkt bezahlen
- Weltweit und rund um die Uhr an Bancomaten Bargeld beziehen
- Einfach, schnell und sicher kontaktlos bezahlen
- Weltweiter Sofortersatz inklusive Restwert bei Verlust oder Diebstahl
- Karte ist nicht an Ihr Konto gebunden
- Keine Jahresgebühr
- Budgetübersicht via Internet oder «My Card App»

**Ihre Vorteile auf einen Blick**

18 Jahre	12 Jahre	12 Jahre	<b>Mindestalter Karteninhaber</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CHF 200.00 (CHF 100.00 im 1. Jahr)</li> <li>• 50 % Rabatt mit dem Lila Plus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CHF-Karte: CHF 50.00/Jahr</li> <li>• EUR/USD-Karte: EUR/USD 25.00/Jahr</li> <li>• Gratis mit Young Plus Konto</li> <li>• Gratis mit Lila Plus</li> </ul>	Gratis	<b>Jahresgebühr Einzelkarte</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CHF 50.00 (max. 9 Karten)</li> <li>• 50 % Rabatt auf eine Zusatzkarte mit dem Lila Plus</li> </ul>	–	–	<b>Zusatzkarte</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CHF 230.00</li> <li>• 50 % Rabatt mit dem Lila Plus</li> </ul>	–	–	<b>Kombiangebot<sup>2</sup></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratis</li> <li>• Kartenersatz weltweit, in der Regel innert 2 (Schweiz) bzw. 3 bis 6 (Ausland) Arbeitstagen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CHF/EUR/USD 20.00</li> <li>• Kartenersatz weltweit, in der Regel innert 2 (Schweiz) bzw. 3 bis 6 (Ausland) Arbeitstagen</li> </ul>	Gratis inkl. Restguthaben	<b>Ersatzkarte</b>
Frei wählbar, basierend auf der Kundenbonität	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartenguthaben</li> <li>• Max. Aufladelimite: CHF/EUR/USD 10 000.00 (mit Young Plus Konto max. CHF/EUR/USD 3000.00)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartenguthaben</li> <li>• Mind. Aufladelimite: CHF/EUR/USD 100.00</li> <li>• Max. Aufladelimite: CHF/EUR/USD 10 000.00</li> </ul>	<b>Limiten</b>
4%, mind. CHF 10.00	4%, mind. CHF 10.00	CHF/EUR/USD 5.00	<b>Bargeldbezug Schweiz</b>
4%, mind. CHF 10.00	4%, mind. CHF 10.00	CHF/EUR/USD 5.00	<b>Bargeldbezug Ausland</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transaktion in CHF in der Schweiz: gratis</li> <li>• Sonst: 1,75 % Bearbeitungsgebühr</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transaktion in CHF in der Schweiz: gratis</li> <li>• Sonst: 1,75 % Bearbeitungsgebühr</li> </ul>	CHF/USD/EUR 1.00 pro Karteneinsatz	<b>Bargeldlos bezahlen</b>
Monatsrechnung in CHF <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronische Abrechnung: gratis<sup>3</sup></li> <li>• Papierrechnung: CHF 2.00/Rechnung</li> </ul>	Vorauszahlung	Vorauszahlung	<b>Abrechnung</b>
Chip, PIN, Unterschrift	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chip, PIN, Unterschrift, keine Verbindung zum Konto</li> <li>• Wird in den meisten Ländern von Autovermietern nicht als Kautions akzeptiert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chip, PIN, keine Verbindung zum Konto</li> <li>• wird in den meisten Ländern von Autovermietern nicht als Kautions akzeptiert</li> </ul>	<b>Sicherheit</b>
Versicherungsleistungen <sup>4</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestpreis-Garantie</li> <li>• Einkaufsversicherung</li> <li>• Garantieverlängerung</li> <li>• Reiseannullierung und Reiseunterbruch</li> <li>• Gepäckversicherung bei Diebstahl, Verlust oder Beschädigung</li> <li>• Gepäckverspätungsversicherung</li> <li>• Mietwagen Selbstbehaltversicherung</li> <li>• Medizinische Reise-Assistance</li> </ul>	Versicherungsleistungen <sup>4</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestpreis-Garantie</li> </ul> Ladegebühr: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CHF-Karte: 1 %, mind. CHF 5.00/Ladung</li> <li>• EUR/USD-Karte: EUR/USD 3.00</li> <li>• Gratis mit Young Plus Konto</li> </ul>	Ladegebühr: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,5 % des Ladebetrags</li> <li>• Gratis mit Young Plus Konto</li> </ul>	<b>Spezielles</b>
+41 (0)58 958 83 83	+41 (0)58 958 83 83	+41 (0)31 710 12 15	<b>Hotline</b>

# Sicherheitstipps

Kredit- und Debitkarten sind sichere Zahlungsmittel. Wichtig ist jedoch, dass Sie bei ihrem Einsatz ein paar Punkte beachten:

## Ihre Unterschrift schützt

Unterschreiben Sie Ihre Karte bei Erhalt sofort auf der Rückseite. Bewahren Sie Ihre Karte wie Bargeld auf und lassen Sie sie nicht unbeaufsichtigt liegen.

## Schutz vor Skimming und Missbrauch

1. Lassen Sie sich von niemandem helfen oder ablenken.
2. Geben Sie Ihren PIN-Code immer verdeckt ein.
3. Tragen Sie Ihren PIN-Code niemals bei sich.
4. Bestehen Sie beim Eintippen Ihres Codes auf Privatsphäre. Bitten Sie Personen, die Ihnen zu nahe kommen, Abstand zu wahren.
5. Melden Sie Auffälligkeiten sofort beim Automatenbetreiber oder bei der Polizei.
6. Lassen Sie Ihre Karte bei Verdacht auf Missbrauch sofort sperren.
7. Überprüfen Sie regelmässig Ihren Kontoauszug und kontaktieren Sie uns bei Unstimmigkeiten.

## Geoblocking für Maestro-Karten

Um die Sicherheit Ihrer Maestro-Karte zu erhöhen, ist sie standardmässig nur in der Schweiz und allen europäischen Ländern einsetzbar. Um die Karte auf Reisen in anderen Kontinenten zu benützen, können Sie die gewünschte Region selber im eBanking oder via unseren Kundendienst, Tel. 031 320 91 11 freischalten.

Folgende Regionen stehen Ihnen dabei zur Auswahl: Schweiz & Liechtenstein, Europa, Russland/unabhängige Staaten, Afrika, Kanada, USA/Mexiko, Lateinamerika/Karibik, Mittlerer Osten/Asien/Pazifik/Australien.

Als zusätzliche Sicherheit gilt für Bargeldbezüge und Einkäufe ausserhalb Europas eine Tageslimite von max. CHF 1000.00. Diese kann nicht geändert werden.

## Kartenverlust

Rufen Sie bei einem Kartenverlust sofort die entsprechende Sperrzentrale an, damit Ihre Karte gesperrt werden kann. Sie erreichen die Sperrzentralen rund um die Uhr. Maestro- und Valiant Karten +41 (0)31 952 20 50, Kreditkarten +41 (0)58 958 83 83. Wenn ein Automat Ihre Karte nicht mehr ausgibt, lassen Sie diese ebenfalls sperren. Wird Ihre Karte an einem Automaten der Valiant eingezogen, melden Sie sich bitte am Schalter.

## Bezahlen mit der Kreditkarte im Internet

Geben Sie Ihre Kartendaten nur online ein, wenn die Verbindung geschützt ist. Ist dies nicht möglich, übermitteln Sie nur die Bestelldaten online – und die Kartendaten separat per Fax oder Telefon. Im Zweifelsfall empfehlen wir Ihnen, eine Online-Bestellung zu unterlassen.

## 3-D Secure: sicher ist sicher

3-D Secure ist der Sicherheitsstandard für Transaktionen im Internet. Bei jedem Online-Shop mit dem Kennzeichen «Verified by Visa» bzw. «Mastercard SecureCode» ist 3-D Secure möglich, was den Einsatz Ihrer Kreditkarte noch sicherer macht. Anmelden können Sie sich ganz einfach unter [visecaone.ch](http://visecaone.ch).

## Kontrolle

Kontrollieren Sie den Verkaufsbeleg, bevor Sie ihn unterschreiben. Sammeln Sie alle Kopien – auch Online-Belege – zur Kontrolle der Monatsrechnungen. Unregelmässigkeiten melden Sie bitte sofort an Viseca.