

code de conduite

Code de conduite Valiant

Le code de conduite de Valiant énonce les principes incarnant nos valeurs au quotidien. Il assure ce faisant que nous agissons en vertu de valeurs nous faisant progresser, et faisant également progresser nos clients.

Le code de conduite est contraignant pour tous les collaborateurs. En cas de questions, les collaborateurs peuvent s'adresser à leur supérieur ou au conseiller RH compétent. Les violations du code de conduite ne sont pas tolérées et peuvent le cas échéant avoir des conséquences légales et en matière de droit du personnel. Elles doivent être signalées par tous les collaborateurs à leur supérieur ou par l'intermédiaire d'un site web externe.

Sens des responsabilités

Nous sommes conscients de nos responsabilités envers nos clients, nos actionnaires et nos collaborateurs et défendons les intérêts de toutes les parties prenantes.

Nous traitons notre clientèle, nos actionnaires et nos collaborateurs comme nous voudrions être traités nous-mêmes. Nous ne tolérons aucune forme de harcèlement, de discrimination et de mobbing.

Nous agissons de manière réfléchie, respectueuse et durable envers l'environnement.

Pragmatisme

Notre travail est systématiquement axé sur les solutions et les résultats, et nous choisissons la plus efficace des solutions. Notre objectif: faire bénéficier nos clients d'un service irréprochable tout en œuvrant de manière rentable. En cela, nous agissons toujours conformément aux prescriptions légales et réglementaires. En cas de conflit d'intérêts, nos collaborateurs le signalent et se refusent.

Orientation clientèle

Nous convainquons les clients par nos prestations et notre comportement. Nous gérons nos relations clientèle de manière proactive et conseillons, assistons et accompagnons nos clients avec professionnalisme.

Nous protégeons les données et informations de nos clients et partenaires commerciaux et ne les transmettons aux autorités et à des tiers que si les personnes concernées nous y ont autorisés ou si nous y sommes tenus légalement.

Intégrité

Nous gagnons la confiance de nos clients, actionnaires et collaborateurs par la rigueur de nos principes éthiques. Nos actes sont toujours parfaitement compréhensibles et sérieux. Notre comportement est honnête, crédible et empreint d'estime. Nous n'acceptons pas de cadeaux disproportionnés, ni de pots-de-vin et ne tolérons aucune forme de corruption.

Le conseil d'administration a approuvé le code de conduite en date du 11 septembre 2014 et examinera ce dernier annuellement.