

BIENVENUE AUX JEUNES

Valiant prépare également l'avenir. Nous formons près de 70 apprentis et stagiaires et offrons aux jeunes gens motivés la possibilité de faire leur entrée dans l'univers bancaire. VALIANT.CH/RELEVE



emplois passionnants chez valiant

Que des conseillers et conseillères à la clientèle travaillent dans une banque n'étonnera personne. Cependant, près de 400 de nos 1000 collaborateurs exercent chez Valiant une activité différente, tout aussi enrichissante. ValOr s'est intéressé à cinq collaborateurs et leur a demandé ce qu'ils font et pourquoi ils se sentent bien chez Valiant.

« Dans mon travail, chaque jour est différent. Cette diversité est importante pour moi, car elle rend ma tâche passionnante. En outre, je peux formuler mes propres idées et les mettre en œuvre. Chez Valiant, la structure hiérarchique plate et une bureaucratie allégée permettent de faire progresser beaucoup de choses et de participer au processus. C'est motivant! »

Pascal Stauffacher,

SPÉCIALISTE PRODUCT MANAGEMENT

Tâches : suivi de projets touchant aux paiements et à l'épargne (sets, comptes, cartes, etc.)



« Conduire une équipe signifie aussi encourager chaque collaborateur et soutenir ses efforts de perfectionnement. Valiant offre de bonnes opportunités de progresser professionnellement. Les collaborateurs font preuve d'initiative et la coopération est excellente. Je suis heureuse de travailler chez Valiant! »

Gioia Mathys,
**RESPONSABLE DE TEAM
COMPTE/CARTES**

Tâches : assistance des collaborateurs du front ; conduite d'équipe ; organisation/coordination



« Ce qui me plaît particulièrement chez Valiant, c'est de pouvoir intervenir dans les domaines les plus variés, de participer aux décisions et d'endosser plusieurs rôles. La taille de l'entreprise ne relègue personne dans l'anonymat. Les rapports humains sont amicaux, directs et collégiaux. »

Mirela Peka,

RESPONSABLE COMPLIANCE

Tâches : surveillance du respect et de la mise en œuvre des dispositions réglementaires ; traitement des questions juridiques ; formation des collaborateurs



« La question principale qui m'occupe est comment faire coïncider les produits bancaires, les besoins de la clientèle et les possibilités offertes par la numérisation. La tâche est complexe et Valiant me permet d'innover. J'apprends chaque jour un peu plus. J'apprécie également la communication transparente des dirigeants, leur volonté de remettre en question les acquis et de les améliorer, ainsi que l'ambiance constructive et conviviale chez Valiant. »

Daniel Kuhn,
SPÉCIALISTE DIGITAL BANKING

Tâches : conduite et mise en œuvre de projets de changement dans le domaine du numérique



« J'apprécie le défi quotidien consistant à satisfaire les besoins de nos clients francophones et germanophones. Nous répondons aux mêmes attentes que les conseillers à la clientèle au guichet et la variété est importante. En 2018, je célébrerai mes 30 ans d'activité chez Valiant. J'entretiens un réseau de relations étendu dans la banque, si bien que je peux transmettre mon savoir-faire à mes collègues plus jeunes. »

Denise Fürst,

CONSEILLÈRE CENTRE CLIENTÈLE

Tâches : traitement des demandes de la clientèle par téléphone, e-mail et vidéo

**ENVIE D'ÊTRE PARTIE PRENANTE ?**

Valiant confie des tâches passionnantes et variées aux collaborateurs dans une approche participative permettant aux intéressés de proposer des idées et les réaliser. Nous entretenons des rapports conviviaux et communiquons avec simplicité et clarté. Nous développons des solutions ensemble et simplifions les opérations bancaires, aussi bien pour nos clients que pour nos collaborateurs. VALIANT.CH/FR/EMPLOI-ET-CARRIERE