

Valiant Holding SA
Assemblée générale du 16 mai 2019
16h00

Exposé de
Jürg Bucher, président du conseil d'administration

Introduction

Mesdames et Messieurs, chers actionnaires, en ma qualité de président du conseil d'administration, je vous souhaite la bienvenue à l'assemblée générale ordinaire de Valiant Holding SA, ici à Lucerne.

Je salue également tous les actionnaires francophones qui sont aujourd'hui parmi nous. L'assemblée générale est conduite comme d'habitude en allemand et est traduite simultanément pour vous en français. Si vous désirez vous exprimer à propos d'un point de l'ordre du jour dans la partie officielle de l'assemblée générale, vous pouvez le faire bien sûr en français.

J'accueille également

- les représentants de l'organe de révision ;
- les représentantes et représentants des médias, ainsi que
- nos nombreuses collaboratrices et nombreux collaborateurs.

Je salue tout particulièrement nos apprentis et stagiaires.

20 jeunes femmes et hommes, sur les plus de 80 personnes en formation dans notre entreprise, sont présents aujourd'hui pour apporter leur soutien à vos demandes. Je me réjouis que Valiant puisse compter sur un nombre aussi important de jeunes adultes motivés et entreprenants. Cela mérite des applaudissements ! Avant d'entamer la partie officielle de notre assemblée générale et de prononcer mon exposé d'introduction, j'apporterai trois précisions concernant l'organisation :

- Je demande aux actionnaires qui souhaitent prendre la parole durant la partie officielle de l'assemblée générale de bien vouloir s'approcher.
- Veuillez vous inscrire sur la liste des orateurs et indiquer sur quel point de l'ordre du jour vous vous exprimerez. Veuillez également décrire en quelques mots le contenu de votre intervention. Vous pourrez ensuite prendre place sur les sièges qui vous sont réservés, devant à droite.
- Si vous quittez la salle durant l'assemblée générale, veuillez rendre l'appareil de vote à la sortie, de façon à ce que le nombre de personnes présentes ne soit pas faussé. Vous devez en revanche conserver le bulletin de vote, de façon à pouvoir retourner à l'assemblée générale ultérieurement.
- À la fin de l'assemblée, veuillez laisser l'appareil de vote sur votre siège. Il sera ensuite collecté par nos auxiliaires.

J'en arrive maintenant à mon exposé d'introduction.

Mesdames et Messieurs, chers actionnaires, chères clientes, chers clients,

Quand bénéficierai-je à nouveau d'un taux d'intérêt décent sur mes comptes et pour mon épargne ? Quand les taux d'intérêt négatifs redeviendront-ils enfin positifs ? Pourquoi la Banque nationale attend-elle si longtemps pour procéder aux premières hausses de taux d'intérêt ? Voilà de nombreuses questions que vous vous posez certainement aussi, mais auxquelles je ne peux malheureusement pas répondre aujourd'hui. Néanmoins, je vais vous faire part de mon évaluation de l'état actuel de l'économie suisse, je vais mettre en lumière les défis auxquels les banques sont confrontées et je vous donnerai quelques réponses de Valiant.

La bonne santé de l'économie suisse

L'économie suisse dans son ensemble se porte bien et la situation est solide. Avec 2 à 3 %, la croissance du PIB est même supérieure au potentiel de croissance à long terme de notre pays. Le chômage demeure à un faible niveau. Le principal problème sur le marché du travail est la pénurie de main-d'œuvre qualifiée. De plus, les taux d'intérêt sont extrêmement bas et les taux d'intérêt négatifs nous préoccupent depuis plus de quatre ans maintenant. L'économie suisse et surtout l'industrie exportatrice ont très bien résisté au choc monétaire de 2015 et ont prouvé leur capacité d'adaptation. Des conditions-cadres favorables à l'économie, telles que la flexibilité du marché du travail ou la réticence des politiciens à agir jusqu'à présent, contribuent à ce succès. Mais tout ne va pas au mieux.

Le paysage des taux d'intérêt pèse lourdement sur les fonds de pension et suscite des doutes quant à leur performance à long terme. La Banque nationale suisse, responsable du pilotage de la politique monétaire, fait partie d'un système monétaire international. Elle dépend donc de la politique monétaire de la zone euro mais, en fixant un cours judicieux, elle renforce notre économie et notre société. Les voix critiques se font actuellement moins entendre. Ce qui n'a rien d'une évidence si l'on regarde de l'autre côté de l'Atlantique, où la politique tente de plus en plus de s'immiscer dans la politique monétaire.

Des taux d'intérêt extrêmement bas et un franc suisse fort

Si l'on considère les perspectives pour les mois à venir et l'année prochaine, on constate que la situation économique mondiale est incertaine. Il est ainsi encore plus difficile de faire des prévisions.

Le Brexit de la puissance économique qu'est la Grande-Bretagne, les problèmes politiques en Italie, les différends commerciaux entre les Etats-Unis et la Chine ou le protectionnisme qui restreint le libre-échange constituent des exemples de cette situation fragile. En Suisse également, les initiatives politiques vers plus de réglementations et de conditions pourraient affaiblir le développement économique. Dans ce cadre, une certaine réserve du gouvernement, du Parlement et des électeurs est de mise. Néanmoins, malgré ces incertitudes, les spécialistes s'attendent à ce que le produit intérieur brut augmente de 1 à 1,5 % cette année et de 1,5 à 2 % en 2020. Un certain ralentissement est perceptible, mais personne ne s'attend à une récession.

Le franc suisse restera vigoureux et il pourrait le devenir encore plus en raison des incertitudes que je viens de mentionner. Comme toujours, un pays économiquement et politiquement fort a généralement aussi une monnaie forte. Dans notre cas, c'est presque le revers de la médaille. Les taux d'intérêt en Suisse et en Europe resteront extrêmement bas au moins jusqu'à fin 2020. En mars, les espoirs d'une normalisation ont été anéantis par les décisions qu'ont prises les banques centrales des Etats-Unis, de l'UE et de la Suisse.

Sur le marché immobilier, très important pour les banques de détail, la croissance s'est quelque peu ralentie, mais la demande de crédits reste à un niveau élevé réjouissant. Toutefois, l'emplacement régional et local des objets joue un rôle plus important, notamment dans le cas des immeubles d'habitation. Dans les zones périphériques et dans les régions rurales un peu éloignées, les logements vacants et la pression sur les prix augmentent. Les préoccupations exprimées par la FINMA, la Banque nationale et le Département fédéral des finances ne sont donc pas infondées.

En résumé, l'économie suisse affiche une bonne santé et le marché du travail fonctionne à plein régime. Les taux d'intérêt vont demeurer extrêmement bas avec un franc suisse fort.

Les modèles économiques des banques de détail sous pression

Dans ce contexte réjouissant, les banques présentent également de bons résultats financiers. À l'instar de l'économie suisse en général, elles gèrent bien la nouvelle situation. Elles peuvent compter sur une conjoncture économique favorable, la croissance immobilière, la fidélité de la clientèle et certains pécules tels que les fonds propres, les réserves et les provisions accumulés dans le passé.

Toutefois, les opérations d'intérêts classiques sont soumises à une forte pression. La marge d'intérêts des banques suisses dans les opérations de crédit diminue depuis de nombreuses années de quatre points de base par an en moyenne, avec de grandes différences entre les banques. Diverses institutions peuvent encore compenser le goulot d'étranglement des revenus en accroissant les volumes. Il y a toutefois une banque qui a réussi à augmenter sa marge d'intérêts : Valiant. Cependant, les taux d'intérêt beaucoup plus élevés et les marges importantes du passé ne feront pas leur retour. La situation des taux d'intérêt n'est pas la seule à être très différente de ce qu'elle était auparavant. La transparence intensifie en effet la concurrence.

Dans le domaine des opérations de commissions, de nouveaux grands concurrents étrangers tentent de pénétrer le marché suisse de la banque de détail via le trafic des paiements à bas prix. De plus, la numérisation modifie le comportement des clients et, ce faisant, les modèles d'affaires des banques de détail, qui étaient une réussite depuis des décennies. Nous devons continuer à réduire les coûts et à rationaliser les processus. Et pourtant, les banques cantonales, régionales et Raiffeisen doivent être encore mieux inspirées pour demeurer performantes. La question essentielle qui se pose est de savoir où de nouveaux revenus peuvent être générés.

Valiant affiche actuellement une grande stabilité

Valiant a stabilisé ses activités au cours des six dernières années. Le développement est réjouissant. Le modèle d'affaires fonctionne, la stratégie définie en 2016 est mise en œuvre avec cohérence et succès. Les revenus augmentent et les coûts sont demeurés stables l'an dernier malgré la croissance. Le modèle d'affaires de Valiant appliqué à l'échelle nationale est aussi simple et facile à suivre qu'il est durable. Nous assumons nos responsabilités envers l'environnement et la société.

Dans le domaine du financement et des placements, nous allons encore renforcer la durabilité de nos activités grâce à des critères d'exclusion et à l'application de principes ESG. ESG est l'acronyme de Environment, Social and Governance et désigne des principes visant au respect de critères écologiques et sociaux ainsi que d'aspects de la gestion d'entreprise. Avec le dividende encore plus élevé que nous vous proposons aujourd'hui, vous, chers actionnaires, participez au progrès de votre banque.

La vision ambitieuse de Valiant

Nos succès et notre modèle d'affaires suffisent-ils pour réussir à l'avenir ? Nous pouvons aujourd'hui nous poser cette question dans la position de force où nous nous trouvons. Au sein du conseil d'administration et de la direction, nous avons initié le processus stratégique pour la phase suivante prévue jusqu'en 2024 et chercherons des réponses jusqu'au début de l'automne 2019. Les défis que les banques de détail doivent surmonter et que je viens de vous décrire s'appliquent également à Valiant.

Nous en avons déjà tiré une première conclusion : nous sommes convaincus qu'à l'avenir, nous devons être plus qu'une simple banque. Nous devons proposer plus là où le client est en attente de services plus complets. La numérisation permet aux clients et aux fournisseurs d'aller au-delà des limites actuelles de la branche. Désormais, les plateformes numériques constituent des plaques tournantes qui permettent de répondre à des besoins globaux. À titre d'exemple, les processus de paiement sont directement liés à la vente de produits. La banque perd le contact direct avec le client. De ces considérations est née la nouvelle vision de Valiant :

La vie financière des particuliers et des PME de Suisse n'aura jamais été aussi simple qu'avec Valiant.

Vous remarquerez que le mot « banque » n'en fait pas partie. À l'avenir, c'est à toute la vie financière de nos clients que nous voulons nous intéresser. Nous voulons être ceux chez qui l'adjectif « simple » prend tout son sens face à un monde financier complexe. De « Votre banque en toute simplicité » à « Valiant en toute simplicité », nous voulons être le prestataire de services et de produits le plus simple pour la vie financière de nos clients.

L'offre immobilière Agent Selly, déjà commercialisée, montre par exemple ce que cela peut signifier concrètement. Valiant détient une participation dans cette start-up, grâce à laquelle une plateforme en ligne facilite l'achat et la vente de biens immobiliers. Par ailleurs, nous coopérons avec les plateformes Bexio et Klara afin de relier les transactions financières aux systèmes de gestion des PME et de simplifier ainsi la vie financière de ces dernières.

Mesdames et Messieurs, chers actionnaires, permettez-moi de résumer.

- L'économie suisse affiche une bonne santé, malgré un certain ralentissement cette année.
- Les taux d'intérêt extrêmement bas, marqués par des taux d'intérêt négatifs, se maintiennent.
- Le marché immobilier, important pour les banques de détail, continue de croître.
- Les modèles d'affaires traditionnels des banques sont sous pression.
- Valiant a formulé une vision ambitieuse et travaille à un avenir pavé de succès.

Vous constatez donc que Valiant se prépare pour le futur et entend rester un prestataire de services financiers solide en Suisse. Elle veut être attrayante pour des clients exigeants, pour des actionnaires axés sur le rendement et pour des collaborateurs ambitieux, et vise à être durable et responsable pour le bien de notre société et de notre environnement.

Je vous remercie de votre attention.

Venons-en maintenant à la partie officielle de notre assemblée générale.
