

Paiements

Cartes pour les clients privés

Payer sans contact et sans espèces et retirer de l'argent. Nos cartes facilitent vos paiements en Suisse comme à l'étranger et les rendent plus sûrs. Ci-joint un aperçu.



En bref

- Des cartes adaptées à tous les besoins
- Flexibilité et sécurité
- Paiement sans contact à la fois simple, rapide et sûr
- Cartes acceptées dans le monde entier
- Plus besoin de faire la queue au guichet
- Vue d'ensemble possible à tout moment grâce à «one Digital Service»
- Avec «surprise», collectez des points lors de chaque achat dans le monde entier et profitez de primes attrayantes
- Sécurité supplémentaire grâce à 3-D Secure

Aperçu des principales cartes



	Carte Valiant	Carte Maestro	World Mastercard Argent/ Visa Classic
Vos besoins	Verser ou retirer de l'argent à tous les bancomats Valiant indépendamment des heures d'ouverture des guichets, 24 heures sur 24. Gratuitement, cela va de soi.	Vous souhaitez régler vos paiements sans espèces ou retirer de l'argent 24 heures sur 24 ? Aucun problème ! La carte Maestro vous offre indépendance, sécurité et flexibilité à titre privé ou dans votre entreprise, en Suisse comme à l'étranger.	Vous pouvez acheter sans espèces aux quatre coins du monde, aller au restaurant et régler le montant total à la fin du mois ou en plusieurs versements. C'est aussi simple que cela. En cas de perte ou de vol, votre carte est remplacée rapidement.
Votre âge minimum	12 ans	12 ans	18 ans
Cotisation annuelle de la carte individuelle	Gratuite	<ul style="list-style-type: none"> CHF 40.00 Gratuite avec un set lilas 	<ul style="list-style-type: none"> CHF 100.00 (CHF 50.00 la première année) Gratuite avec le compte Young Plus ou lilas plus
Carte supplémentaire	–	<ul style="list-style-type: none"> CHF 40.00 Gratuite avec lilas plus 	<ul style="list-style-type: none"> CHF 25.00 (max. 2 cartes) Gratuite avec le compte Young Plus ou lilas plus
Offre combinée¹⁾	–	–	<ul style="list-style-type: none"> CHF 120.00 Gratuite avec le compte Young Plus ou lilas plus
Carte de remplacement	Gratuite	<ul style="list-style-type: none"> CHF 40.00 + remplacement du code PIN: CHF 10.00 Suisse et pays limitrophes: remplacement de la carte sous 5 à 7 jours ouvrables 	<ul style="list-style-type: none"> CHF 20.00 Remplacement de la carte dans le monde entier, en règle générale sous 2 jours ouvrables (Suisse) ou 3 à 6 jours ouvrables (étranger)
Limites	Limite de carte personnelle dans le cadre de votre avoir en compte	Limite de carte personnelle dans le cadre de votre avoir en compte	Au choix jusqu'à CHF 10000.00 max. par mois, selon la solvabilité du client
Retrait d'espèces Suisse	<ul style="list-style-type: none"> Possible uniquement aux bancomats Valiant Gratuit 	<ul style="list-style-type: none"> Gratuit avec lilas plus Gratuit auprès de Valiant et dans toutes les banques Entris 12 retraits gratuits avec un set lilas Sinon CHF 2.00 par retrait en CHF aux distributeurs automatiques auprès d'autres banques 	<ul style="list-style-type: none"> 4%, min. CHF 10.00 Retrait en espèces en EUR uniquement avec Mastercard
Retrait d'espèces à l'étranger	–	<ul style="list-style-type: none"> Partout où vous voyez le logo Maestro/Cirrus CHF 5.00 par retrait Gratuit avec lilas plus 	4%, min. CHF 10.00
Payer sans espèces	–	<ul style="list-style-type: none"> Suisse: gratuit A l'étranger: CHF 1.50 par utilisation de la carte 	<ul style="list-style-type: none"> Transaction en CHF en Suisse: gratuite Sinon: frais de traitement à hauteur de 1,75%
Décompte	Débit direct sur le compte	Débit direct sur le compte	<ul style="list-style-type: none"> Décompte mensuel en CHF Décompte électronique: gratuit³⁾ Décompte papier: CHF 2.00 par facture
Aspects particuliers	–	Egalement disponible en EUR ²⁾	<ul style="list-style-type: none"> Prestations d'assurance⁴⁾: Garantie du meilleur prix Prolongation de la garantie Annulation de voyage et interruption de voyage

1) Une carte principale Mastercard et Visa avec décompte commun

2) Prix de la carte Maestro en euros, voir brochure « Tarifs et prestations »

3) S'inscrire sur one.viseca.ch et activer la facture mensuelle électronique

4) Conditions, voir descriptif du produit



World Mastercard Or/Visa Gold

PrePaid Mastercard/Visa

Carte Travel Cash

Libre choix de la limite mensuelle et prestations d'assurance gratuites élargies. Vous pouvez acheter sans espèces aux quatre coins du monde, aller au restaurant et régler le montant total à la fin du mois ou en plusieurs versements. C'est aussi simple que cela. En cas de perte ou de vol, votre carte est remplacée rapidement.

En Suisse et à l'étranger : avec la carte PrePaid rechargeable, vous avez à tout moment la maîtrise de vos finances. Il suffit de créditer les avoirs sur la carte, puis vous pouvez l'utiliser pour tous vos paiements, même en ligne.

Pour tous ceux qui n'ont pas envie de se soucier de leur argent en voyage : chargez la carte Travel Cash puis retirez de l'argent immédiatement ou payez sans espèces dans le monde entier. En cas de perte, nous remplaçons votre carte immédiatement.

18 ans	12 ans	12 ans
<ul style="list-style-type: none"> CHF 200.00 (CHF 100.00 la première année) 50% de rabais avec lilas plus 	<ul style="list-style-type: none"> Carte en CHF : CHF 50.00 par an Carte en EUR/USD : EUR/USD 25.00 par an Gratuite avec le compte Young Plus ou lilas plus 	Gratuite
<ul style="list-style-type: none"> CHF 50.00 (max. 9 cartes) Rabais de 50% sur une carte supplémentaire avec lilas plus 	-	-
<ul style="list-style-type: none"> CHF 230,00 50% de rabais avec lilas plus 	-	-
<ul style="list-style-type: none"> Gratuite Remplacement de la carte dans le monde entier, en règle générale sous 2 jours ouvrables (Suisse) ou 3 à 6 jours ouvrables (étranger) 	<ul style="list-style-type: none"> CHF/EUR/USD 20.00 Remplacement de carte dans le monde entier, en règle générale sous 2 jours ouvrables (Suisse) ou 3 à 6 jours ouvrables (étranger) 	Gratuite, solde compris
Libre choix, selon la solvabilité du client	<ul style="list-style-type: none"> Avoir sur la carte Limite de chargement max. : CHF/EUR/ USD 10 000.00 (avec le compte Young Plus au max. CHF/EUR/USD 3000.00) 	<ul style="list-style-type: none"> Avoir sur la carte Limite de chargement min. : CHF/EUR/ USD 100.00 Limite de chargement max. : CHF/EUR/ USD 10000.00
<ul style="list-style-type: none"> 4%, min. CHF 10.00 Retrait en espèces en EUR uniquement avec Mastercard 	<ul style="list-style-type: none"> 4%, min. CHF 10.00 Retrait en espèces en EUR uniquement avec Mastercard 	CHF/EUR/USD 5.00
4%, min. CHF 10.00	4%, min. CHF 10.00	CHF/EUR/USD 7.50
<ul style="list-style-type: none"> Transaction en CHF en Suisse : gratuite Sinon : frais de traitement à hauteur de 1,75% 	<ul style="list-style-type: none"> Transaction en CHF en Suisse : gratuite Sinon : frais de traitement à hauteur de 1,75% 	<ul style="list-style-type: none"> CHF/USD/EUR 1.00 par utilisation
<ul style="list-style-type: none"> Décompte mensuel en CHF Décompte électronique : gratuit³⁾ Décompte papier : CHF 2.00 par facture 	Acompte (aucune relation avec le compte)	Acompte (aucune relation avec le compte)
<ul style="list-style-type: none"> Egalement disponible en EUR²⁾ Prestations d'assurance⁴⁾ : <ul style="list-style-type: none"> Garantie du meilleur prix Assurance achats Prolongation de la garantie Annulation de voyage et interruption de voyage Bagages : assurance contre le vol, la perte ou les dommages Assurance en cas de retard d'acheminement des bagages Assurance franchise pour véhicules de location Assistance médicale durant le voyage 	<ul style="list-style-type: none"> Egalement disponible en EUR/USD Prestations d'assurance⁴⁾ : <ul style="list-style-type: none"> Garantie du meilleur prix Commission de chargement : <ul style="list-style-type: none"> Carte en CHF : 1%, au min. CHF 5.00 par chargement Carte en EUR/USD : EUR/USD 3.00 Sans frais avec le compte Young Plus 	<ul style="list-style-type: none"> Egalement disponible en EUR/USD Commission de chargement : <ul style="list-style-type: none"> 1,5% sur le montant chargé Sans frais avec le compte Young Plus (hors chargement via « My Card App »)

Consignes de sécurité

Votre signature vous protège

Signez votre carte au dos dès que vous la recevez. Conservez votre carte comme des espèces et ne la laissez jamais sans surveillance.

Protection contre le skimming et les utilisations frauduleuses

- Aux bancomats, ne vous laissez distraire par personne.
- Ne saisissez votre code PIN qu'à l'abri des regards. Demandez aux personnes qui se tiendraient trop près de vous de s'éloigner.
- Ne portez jamais votre code PIN écrit sur vous.
- Prévenez l'exploitant du bancomat ou la police en cas d'événements suspects.
- En cas de soupçon de fraude, faites immédiatement bloquer votre carte.
- Contrôlez régulièrement vos relevés de compte et contactez-nous en cas d'erreur.

Géoblocage pour les cartes Maestro

Pour accroître la sécurité de votre carte Maestro, la validité par défaut de votre carte se limite à la Suisse et à tous les pays d'Europe. Pour pouvoir utiliser votre carte sur d'autres continents, vous devez activer vous-même la région souhaitée dans l'e-banking ou via notre service clientèle au 031 320 91 11.

En dehors de l'Europe, les retraits d'espèces et les achats sont soumis à une limite maximale de CHF 1000.00 par jour. Ce plafond ne peut être modifié.

Perte de carte

Si vous perdez votre carte ou si un automate ne vous rend pas la carte, bloquez-la immédiatement. Appelez la centrale de blocage à cet effet :

- Cartes Maestro et Valiant: +41 (0)31 952 20 50
- Cartes de crédit: +41 (0)58 958 83 83

Règlement des paiements en ligne

Ne saisissez les données de votre carte en ligne que si la liaison est protégée. Si cela n'est pas possible, nous vous recommandons de passer votre commande en ligne et de communiquer les données de votre carte de crédit séparément. En cas de doute, renoncez à passer une commande en ligne.

3-D Secure

3-D Secure est une norme de sécurité reconnue dans le monde entier, appliquée pour les paiements par carte de crédit réalisés en ligne. Les normes « Verified by Visa » ou « Mastercard Secure-Code » permettent d'utiliser la fonction 3-D Secure, ce qui rend l'utilisation de votre carte de crédit encore plus sûre. Inscrivez-vous simplement sur one.viseca.ch.

Contrôle

Contrôlez le justificatif avant de le signer. Conservez toutes les copies, également les justificatifs reçus en ligne, afin de contrôler la facture mensuelle. Veuillez immédiatement communiquer toute irrégularité à Viseca.