

Traduction, en cas de divergence, la version allemande fait foi.

Communiqué de presse

Berne, le 29 juin 2018

Valiant : le conseil demeure sur place – réagencement partiel des guichets

Valiant va transformer la zone clientèle de douze de ses succursales dans les mois à venir et en équiper les guichets de la technologie la plus moderne. Les conseillers à la clientèle resteront disponibles sur place pour le conseil personnalisé. 50 autres succursales seront également transformées ces trois prochaines années. Valiant devrait encore gérer 18 succursales avec des guichets bancaires classiques à partir de 2022. Elle tient ainsi compte du changement de comportement de la clientèle et réagit à la forte diminution des versements et des retraits encore effectués aux guichets.

Valiant a annoncé en août dernier qu'elle réagencerait ses guichets dans ses succursales dans les années à venir. Motif : le nombre des transactions au guichet a baissé de quelque 25% ces deux dernières années. Toujours plus de clients réalisent eux-mêmes leurs opérations bancaires au bancomat, via eBanking ou Mobile Banking.

Ancrage local maintenu

Valiant a démarré en janvier une exploitation-test avec trois zones clientèle réaménagées, qui a permis de recueillir de précieuses expériences. Elle a maintenant défini la feuille de route pour la transformation d'une soixantaine de ses succursales au cours des trois prochaines années. D'ici 2022, la banque proposera encore vraisemblablement des guichets traditionnels dans 18 succursales principales. Les coûts de transformation s'élèvent à 14 millions de francs. Valiant estime qu'après achèvement du projet, elle devrait pouvoir réaliser des économies de coûts récurrents de l'ordre d'environ 4 millions de francs par an. Des économies qui lui permettront de maintenir son ancrage local à travers ses succursales à l'avenir.

Maintien sur place du conseil personnalisé

Valiant offrira une combinaison de conseil personnalisé et de services numériques sur ses sites ainsi « modernisés ». Les conseillers à la clientèle, eux, resteront en place et proposeront un conseil global sur rendez-vous et ce, pendant toute la journée. Mais les guichets traditionnels feront place à un accueil par vidéo et, dans certains cas, à de nouveaux bancomats pour les versements et les retraits. Les clients continueront de bénéficier des prestations auparavant proposées au guichet, mais simplement autrement.

Disponibles toute la journée pour la clientèle

Grand avantage pour la clientèle, l'accueil par vidéo dans les succursales transformées sera proposé de 8h30 à 18h30, soit pendant dix heures chaque jour. Les visiteurs de la banque seront accueillis par vidéo pendant tout ce temps-là. En se connectant avec les clients, les conseillers leur offriront leur soutien pour des prestations simples, directement à la réception ou dans un local discret.

18 succursales principales à compter de 2022

Valiant transformera la zone clientèle de 12 de ses succursales dans les mois à venir : Baden, Berne Breitenrain, Bienne, Boniswil, Guin, Kehrsatz, Lyss, Reinach (BL), Ruswil, Tavannes, Utzenstorf et Zoug. La planification des succursales à transformer ces prochaines années peut encore varier.

Valiant poursuivra l'exploitation de guichets classiques dans les sites suivants, qui sont des succursales principales : Aarau, Belp, Berne Bahnhofplatz, Berne Bundesplatz, Delémont, Fribourg, Jegenstorf, Köniz, Langnau, Laufen, Lucerne, Münchenbuchsee, Morat, Reinach (AG), Schöffland, Sursee, Thoun et Willisau.

Des solutions pour tous les collaborateurs

Environ 110 collaborateurs (65 emplois à plein temps) seront touchés par ces adaptations dans les zones clientèle. Une partie d'entre eux continuera à travailler au guichet, dans les succursales principales. D'autres se verront proposer un poste au centre clientèle ou pourront se perfectionner professionnellement pour devenir conseiller à la clientèle. Valiant proposera une solution à chaque collaborateur, aucun licenciement n'est prévu.

La stratégie de croissance de Valiant prévoit l'ouverture de deux nouvelles succursales chaque année. Valiant sera ainsi représentée à Vevey et à Nyon à partir de cette année. Saint-Gall et Rheinfelden, puis Wil suivront en 2019.

Contact pour les journalistes

Marc Andrey, porte-parole, 031 320 96 01, medien@valiant.ch

Contact pour les analystes

Marcus Händel, responsable Investor Relations, 031 310 77 44, ir@valiant.ch

A propos de Valiant

Valiant est une banque indépendante dédiée à la clientèle privée et aux PME, exclusivement présente en Suisse. Elle propose aux clients privés et PME une offre complète et simple dans tous les domaines financiers. Valiant compte 91 succursales lui assurant un ancrage local dans les onze cantons suivants : Argovie, Bâle-Campagne, Bâle-Ville, Berne, Fribourg, Jura, Lucerne, Neuchâtel, Soleure, Vaud et Zoug. En outre, elle est présente dans toute la Suisse grâce à ses prestations novatrices et numériques. Valiant affiche un total du bilan de 27,7 milliards de francs et emploie environ 1000 collaborateurs.

Agenda Valiant

9 août 2018	Résultats semestriels 2018
8 novembre 2018	Comptes intermédiaires au 30 septembre 2018
13 février 2019	Conférence pour les médias et les analystes sur les résultats annuels 2018