

Bern, 31. Oktober 2019

Eröffnung St. Gallen: Valiant lanciert Hypothekenvergleich in der Ostschweiz

Valiant eröffnet in St. Gallen ihre erste Geschäftsstelle in der Ostschweiz. In den modernen Räumlichkeiten kombiniert sie persönliche Beratung und digitale Dienstleistungen auf innovative Art und Weise. Mit der Eröffnung startet Valiant auch ein neues Kapitel im Hypothekengeschäft. Sie lanciert einen Hypothekenvergleich und öffnet erstmals ihr Finanzierungsgeschäft für Pensionskassen und Versicherungen.

Die neueste Valiant Geschäftsstelle, gleichzeitig auch die erste in der Ostschweiz, öffnet am 4. November 2019 ihre Türen. Die Kundinnen und Kunden erhalten an der Marktgasse 11 persönliche Beratungen zu Finanzierungen, Anlagen und Vorsorgelösungen kombiniert mit innovativen Bankdienstleistungen.

Sich beraten lassen und Zinssätze vergleichen

Innovativ ist auch der Hypothekenvergleich, den Valiant in St. Gallen einführt. Interessenten einer Hypothek für selbstbewohntes Wohneigentum werden dabei von Valiant beraten. Sie erhalten aber verschiedene Offerten, auch solche von anderen Anbietern wie Pensionskassen, Versicherungen und Stiftungen. Sie können die Angebote vergleichen und sich frei für das beste entscheiden. Die Kundenbeziehung bleibt bei Valiant. Das heisst: Auch wenn sich der Kunde für eine Hypothek bei einem Partner entscheidet, wird er ausschliesslich durch einen Valiant Kundenberatenden betreut. Die Dienstleistung wird nach St. Gallen auch in der Geschäftsstelle in Wil angeboten, die am 18. November 2019 eröffnet wird.

Erste Partner an Bord

Die ersten Partner, mit denen Valiant für den Hypothekenvergleich zusammenarbeitet, sind die Vaudoise Versicherungen, die avenirplus Anlagestiftung, die PKE Vorsorgestiftung Energie und die Vorsorgestiftung VSAO. Weitere sollen in den kommenden Wochen dazukommen. Der Hypothekenvergleich ist eine mögliche Antwort auf das veränderte Kundenverhalten (Zinsen vergleichen) und die sinkenden Margen im Hypothekengeschäft. Valiant will damit ihr Kerngeschäft, die Beratung und Abwicklung von Hypotheken, stärken und neue Erträge im Dienstleistungsgeschäft generieren. Die Dienstleistung wird vorerst in der Ostschweiz pilotiert. Über eine weitere Einführung im bestehenden Marktgebiet entscheidet Valiant im kommenden Jahr.

Kundenberatende vor Ort – Empfang per Video

Sechs Mitarbeitende kümmern sich in der modernen Filiale in St. Gallen um alle Finanzfragen der Privatkunden und KMU aus der Region. Die Kundinnen und Kunden, die vorgängig keinen Termin vereinbart haben, werden per Video von einem Mitarbeitenden aus dem Kundencenter begrüsst. Nach einer ersten Bedürfnisabklärung werden sie für eine vertiefte Beratung zu Hypotheken, Anlage – oder Vorsorgethemen zu einem freien Kundenberater geleitet oder bei kleineren Anliegen in die Selbstbedienung. Die Kunden können dort unter anderem ein Konto online eröffnen, Dokumente einscannen oder einen Beratungstermin vereinbaren.

Verschiedene Module auf 270 Quadratmetern

Die Filiale in St. Gallen ist gemäss einer Raum-in-Raum Konzeption ausgestattet. Auf der Gesamtfläche von 270 Quadratmetern sind verschiedene Module integriert: ein Empfang mit Grossbildschirm, Beratungsräume, eine Bancomatenzone und Selbstbedienungsräume. Einen klassischen Bankschalter gibt es nicht, Ein- und Auszahlungen erfolgen am Bancomaten. Die Geschäftsstelle St. Gallen ist 7x24 Stunden zugänglich, der Videoempfang von Montag bis Freitag, 08.30 bis 18.30 Uhr, bedient.

Am Samstag, 2. November 2019, findet anlässlich der Eröffnung der Geschäftsstelle St. Gallen ein Tag der offenen Tür statt. Die Bevölkerung von St. Gallen und Umgebung ist herzlich eingeladen, sich ein Bild der modernen Filiale zu machen, die Mitarbeitenden kennenzulernen und die digitalen Dienstleistungen zu testen.

Bilder der neuen Valiant Geschäftsstelle in St. Gallen sind hier aufgeschaltet: valiant.ch/news
Und [dieser Film](#) zeigt, wie die innovativen Filialen von Valiant funktionieren.

Kontakt für Medienschaffende

Marc Andrey, Leiter Unternehmenskommunikation, 031 320 96 01, marc.andrey@valiant.ch

Über Valiant

Valiant ist ein unabhängiger Schweizer Finanzdienstleister. Valiant ist ausschliesslich in der Schweiz tätig und bietet Privatkunden und KMU ein umfassendes, einfach verständliches Angebot in allen Finanzfragen. Valiant betreibt 93 Geschäftsstellen und ist in folgenden 13 Kantonen lokal verankert: Aargau, Basel-Landschaft, Basel-Stadt, Bern, Freiburg, Jura, Luzern, Neuenburg, Solothurn, St. Gallen, Waadt, Zug und Zürich. Zudem ist sie dank innovativen, digitalen Dienstleistungen in der ganzen Schweiz präsent. Valiant hat eine Bilanzsumme von 28,3 Milliarden Franken und beschäftigt über 1000 Mitarbeitende – davon 80 Auszubildende.

Agenda Valiant

07. November 2019
13. Februar 2020
13. Mai 2020

Zwischenabschluss per 30. September 2019
Medien- und Analystenkonferenz Jahresergebnis 2019
Ordentliche Generalversammlung Valiant Holding in Bern